



Conditions générales de vente de prestations de services

- Florence LAMBERT -

« Périnatalité avec Florence »

Date d'entrée en vigueur: 01/06/2021

1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de service (ci-après les prestations) proposées par « Périnatalité avec Florence » (ci-après le prestataire), entreprise individuelle, immatriculée par Florence Lambert, sous le numéro 902 130 459 et ce, à l'ensemble de ses clients, quelque soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée sur le site Internet www.florence-accompagnement-perinatal.fr emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation sans réserve aux présentes CGV sauf accord particulier, préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par « Périnatalité avec Florence ».

« Périnatalité avec Florence » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées après l'entrée en vigueur des modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Périnatalité avec Florence » et n'est pas contractuel.

Les présentes CGV, s'appliquent de plein droit aux prestations de service suivantes :

- Accompagnement périnatal et parental de la pré conception d'un enfant à la pré adolescence,
- Atelier de portage,
- Consultation allaitement,
- Thalasso Thérapeutique Bain Bébé,
- Massage prénatal, postnatal et féminin,
- Atelier massage bébé,
- Massage bébé et enfant,

Et toute activité liée à l'accompagnement périnatal.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le vendeur. Toute commande ou achat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toute autre condition. L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat ou la passation de sa commande.

2. Caractéristiques générales des prestations

La finalité de l'activité de « Périnatalité avec Florence » réalisée par Florence Lambert est exclusivement le bien-être du couple parental et son enfant.

Le client reconnaît qu'en aucun cas les activités dispensées ne peuvent recevoir de qualification médicale ou paramédicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement.

Les prestations proposées par « Périnatalité avec Florence » sont disponibles sur le site Internet www.florence-accompagnement-perinatal.fr Lambert se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux prestations déjà effectuées ou en cours de commande.

3. Obligations et responsabilités du prestataire

Les engagements du prestataire constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage et aussi, le cas échéant, conformément aux conditions du contrat.

La responsabilité du prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée au préjudice direct à l'exclusion de tout préjudice indirect de quelque nature que ce soit.

4. Conditions de réalisation des prestations

« Périnatalité avec Florence » intervient sur rendez-vous à son cabinet, au domicile du client, en milieu professionnel, en établissement de santé, hôpitaux, clinique... ou dans les lieux recevant du public (événementiel, salon, congrès...).

Les prestations sont proposées du lundi au vendredi et ponctuellement le samedi et le dimanche en fonction des demandes et d'un commun accord avec le client.

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par le formulaire de contact accessible sur le site Internet.

5. Les contre-indications au massage bien-être

Chaque client devra se conformer aux recommandations de « Périnatalité avec Florence », notamment au niveau des contre-indications au massage bien-être.

Avant chaque rendez-vous, un questionnaire est adressé au client par mail afin que celui-ci puisse en prendre connaissance.

Avant chaque massage, ce même questionnaire sera complété avec le client. Ce questionnaire stipule des contre-indications ou des situations nécessitant l'accord médical pour recevoir le massage. Le client atteste par sa signature la véracité de son état de santé.

« Périnatalité avec Florence » ne saurait être tenue pour Responsable d'un défaut de déclaration.

« Périnatalité avec Florence » se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

En cas de doute, un certificat de votre médecin ou sage-femme autorisant la réalisation du massage pourra être demandé.

De même, les séances de massage ne seront proposées qu'aux personnes majeures ou mineures, titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

6. Les contre-indications au Thalasso Thérapeutique Bain Bébé

Pour pouvoir prétendre à son bain, le bébé doit avoir repris du poids depuis sa naissance, s'alimenter et éliminer correctement, maintenir sa température.

« Périnatalité avec Florence » se réserve le droit de renoncer à faire le bain à tout moment si elle juge que l'état de santé de l'enfant ne le permet pas.

En cas de doute, un certificat de votre médecin autorisant la réalisation de la prestation Thalasso Bain Bébé pourra être demandé.

7. Conditions financières

Les prix des prestations proposées sont indiquées en euros sur le site www.florence-accompagnement-perinatal.fr. « Périnatalité avec Florence » n'est pas soumise à la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) conformément à l'article 293 B. du code général des impôts, les prix mentionnés sur le site Internet sont donc indiqués sans TVA.

Dans l'hypothèse où « Périnatalité avec Florence » deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur leur site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Périnatalité avec Florence » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Le paiement de la prestation devra se faire par chèque, carte bancaire ou espèces en début de rendez-vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 24 heures avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

• Bon cadeau

Le client a la possibilité d'acheter un bon cadeau pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail. Pour cela « Périnatalité avec Florence » devra être informée de la prestation souhaitée ou bien de la valeur du bon cadeau laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la prestation désirée. Elle devra également être informée du nom et prénom du client bénéficiaire, de ses coordonnées complètes. À défaut, « Périnatalité avec Florence » ne pourra être tenue pour responsable du défaut de formalisation du bon.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement par chèque, virement ou espèces du client que le bon lui sera envoyé par mail. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Périnatalité avec Florence ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables, à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justification ni pénalité.

« Périnatalité avec Florence » procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 jours à compter de la demande de rétractation.

Sur chaque bon cadeau figure une date de fin de validité. Les bons cadeaux ne seront ni remplacés ni remboursés si la date de fin de validité est dépassée. Dans le cadre d'un bon cadeau, le rendez-vous fixé pourra être modifié uniquement si le délai de prévenance de 24 heures est respecté. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le bon cadeau n'aura plus de validité.

• Devis

Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Devis et CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagné d'un versement de 30 % du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les parties, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximum de 30 jours suivant la date d'émission de la facture par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15 % du montant de la facture par mois de retard entamé est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à « Périnatalité avec Florence », au moins 15 jours ouvrables avant la date fixée. À défaut, « Périnatalité avec Florence » sera en droit de facturer à titre d'indemnité, 50 % du montant total de la facture avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les sept jours ouvrables avant la date fixée, « Périnatalité avec Florence » sera en droit de facturer à titre d'indemnité 75 % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 % du montant de la prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de « Périnatalité avec Florence », et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 30 jours.

8. Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Florence Lambert, « Périnatalité avec Florence » se réserve le droit de re-planifier de nouvelles dates d'intervention en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier versement d'indemnité.

En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Périnatalité avec Florence » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Périnatalité avec Florence » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués aux clients dans un délai maximal de huit jours suivant la résiliation du contrat.

9. Lieu d'intervention

« Périnatalité avec Florence » déploie son activité à son domicile principalement ou au domicile de ses clients sur Limoges et ses alentours, mais également en milieu professionnel ou hospitalier. Pour les déplacements chez les particuliers à domicile, des frais de déplacement sont à prévoir. Les tarifs seront indiqués au client avant la prestation.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles sur demande particulière.

10. Gestion des retards

La prise de rendez-vous par « Périnatalité avec Florence » est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque prestation qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous.

Si le client arrive en avance, les locaux ne seront peut-être pas encore prêts.

Si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants.

« Périnatalité avec Florence » se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation de la prestation de façon correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

11. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.

Le prestataire dispose d'un médiateur auprès de son assureur SPVIE IARD.

Tous les litiges qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

12. Propriété intellectuelle

Florence Lambert est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents et visibles sur le site www.florence-accompagnement-perinatal.fr notamment les textes, images photos, graphismes, logo.

Florence Lambert est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Périnatalité avec Florence ».

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Périnatalité avec Florence » ou autre élément du site www.florence-

accompagnement-perinatal.fr est interdite sur quelques supports que ce soit et de quelques manières que ce soit, sauf avec un accord écrit de Florence Lambert.

13. Responsabilité civile professionnelle

Florence Lambert a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risque d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Florence Lambert ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier, s'il n'a pas été révélé à Florence Lambert, l'existence de contre-indication, l'affectant ou affectant son enfant, que ce soit lors de la signature des documents avant une prestation ou lors des rendez-vous ultérieurs en cas de modification de son état de santé personnel ou de celui de son enfant.

14. Données personnelles

Le prestataire conservera les documents originaux qui lui auront été remis, et les restituera à l'acheteur à sa demande. Tous les documents donnés ou informations que l'acheteur aura fourni resteront sa propriété.

15. Confidentialité

Toutes les informations de quelque nature que ce soit que l'une des parties a pu recueillir sur l'autre partie, sous quelques formes que ce soit, et notamment oralement, à l'occasion des rendez-vous sont confidentielles. Chaque partie s'engage, d'une part, à ne pas divulguer, ni à communiquer à quiconque tout ou partie de ses informations confidentielles, et, d'autre part, à prendre toute disposition pour que cette confidentialité soit préservée. Toutefois, afin d'améliorer les prestations, le client autorise « Périnatalité avec Florence » à partager une partie des informations dans le cadre professionnel auprès de collègues ou auprès des professionnels compétents, sans toutefois divulguer d'information personnelles.

